



Conselhos de segurança

A segurança dos cidadãos nacionais que se deslocam ou residem em Moçambique é nossa preocupação e prioridade.

Mais do que adquirir uma nova postura ou alterar radicalmente o comportamento, é necessário estar consciente da importância da prevenção e ter a capacidade de, no dia-a-dia, reforçar atitudes adequadas à realidade moçambicana, modificando hábitos de modo a reduzir o risco de nos tornarmos vítimas de violência.

Os riscos (para pessoas, instalações ou eventos) são diversos e vão variando ao longo do tempo, devendo existir uma preocupação de permanente avaliação. A um incremento da ameaça deverá corresponder um reforço das medidas de segurança, por forma a minimizar as vulnerabilidades existentes, sem prejuízo da adoção de medidas que permitam minimizar os seus impactos caso esta se concretize.

Não sendo normalmente viável a sua eliminação, as medidas de segurança e proteção constituem normalmente a melhor medida para redução do risco.

Registamos neste documento algumas orientações a serem seguidas, definidas conforme diretrizes da área de gestão de riscos e orientações gerais de embaixadas, serviços de segurança e órgãos internacionais.

É de extrema importância o cumprimento destas orientações. Nas recomendações prescritas, pode estar a diferença entre a prevenção eficaz e o registo de uma ocorrência desagradável. A responsabilidade pela prevenção é de cada um de nós e começa em si.

Caso detete alguma situação anormal que possa indiciar uma ameaça contra a sua segurança, reporte de imediato ao departamento de segurança da empresa/entidade empregadora ou equivalente, tal como às autoridades locais.

Conselhos gerais (para além da consulta do Portal das Comunidades Portuguesas, em <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/conselhos-aos-viajantes>):

- ✓ Evite que a curiosidade comprometa a sua segurança pessoal.
Durante o tempo de estadia em Moçambique, procure manter uma postura discreta e reservada. Evite multidões, manifestações e aglomerados de pessoas;
- ✓ Esteja ciente da localização das instalações da polícia, bombeiros, hospitais, Consulados Gerais (em Maputo e na Beira) e Embaixada de Portugal;
- ✓ Evite realizar passeios turísticos sozinho;
- ✓ Evite rotinas nos percursos hotel - escritório e escritório – hotel, particularmente no que respeita a horários e itinerários;
- ✓ Quando necessitar de utilizar um táxi, recorra a empresas homologadas.
Evite viajar à noite, particularmente em trajetos de longa duração. Considere viajar preferencialmente acompanhado;
- ✓ Sempre que possível, seja portador de cópia notariada do seu passaporte, deixando o original guardado em lugar seguro. Caso não seja detentor dessa cópia, deverá manter o passaporte consigo;
- ✓ Tire fotografias de todos os documentos considerados relevantes, incluindo bilhetes de avião;



- ✓ Leve consigo dinheiro, bagagens leves e com pouco volume. Em caso algum deve ter visíveis objetos de valor reconhecido, tais como computador, iPad ou máquina fotográfica;
- ✓ Mantenha sempre uma pessoa do seu círculo de amigos informada sobre os seus passos e deslocações no país, a fim de ser facilmente localizado em caso de emergência;
- ✓ Mantenha sempre os números de telemóvel de emergência no registo do seu telefone. Tenha sempre consigo um carregador de emergência para telemóvel e, se viável, uma bateria portátil - Power Bank;
- ✓ Tente evitar ao máximo o uso do logotipo da empresa. Na maioria dos casos pertencer a empresas internacionais de sucesso é fator de atratividade;
- ✓ Os portugueses residentes no estrangeiro devem proceder ao seu registo ou inscrição no posto consular de Portugal. A inscrição é um ato consular, pelo qual a identificação dos cidadãos nacionais fica a constar nos arquivos do posto consular em cuja área de jurisdição fixaram residência ou se encontram ocasionalmente.

Localização da rede consular disponível em :

<https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/rede-consular/>.

Chegou a Moçambique:

Existem princípios básicos que, se seguidos, reduzem o nível de risco sobre si ou sobre a sua equipa, pelo que é imprescindível garantir que o nível da ameaça é constantemente avaliado.

- ✓ Antes de partir do seu local de residência ou de trabalho, obtenha informação do nível de segurança ao longo do percurso e local de destino e tome as medidas que reflitam o nível da mesma;
- ✓ Esteja atento ao que se passa à sua volta. Assim, será mais fácil identificar o risco numa fase inicial e tomar as ações adequadas para a evitar;
- ✓ Tenha particular atenção quando chega ou parte de um local que regularmente frequenta, quer seja hotel, residência, área de trabalho ou restaurante;
- ✓ Evite usar o telemóvel ou o iPad em locais públicos, pois a sua concentração irá ser reduzida e ficará mais vulnerável. Se usar, não se abstraia da envolvente. Há muitos furtos deste tipo de aparelhos nestas circunstâncias;
- ✓ Identifique planos que possam ser implementados se o nível de ameaça recomendar a evacuação para um local seguro.

Reduza as suas vulnerabilidades

- ✓ Os criminosos selecionam os alvos que consideram geradores de maior valor e que ofereçam um risco residual. Evite conduzir carros de gama alta, usar joias, roupas distintas ou falar em público sobre a sua vida pessoal;
- ✓ Evite partilhar detalhes sobre a sua vida pessoal, residência, número de telefone, clube ou empresa. Evite ter a sua vida partilhada nas redes sociais;
- ✓ Evite as rotinas. Os criminosos identificam e avaliam as rotinas dos seus alvos, de modo a escolherem o local onde este está mais vulnerável a tornar-se vítima de um ato criminoso;
- ✓ Identifique os percursos ou momentos que são rotinas e mantenha-se alerta. Nestas situações, deve ter previamente identificado soluções de fuga, em caso de alguma suspeita que se possa tornar ameaça;



- ✓ Se o nível de ameaça aumentar, tome medidas de segurança adicionais para se proteger e reporte o facto às autoridades.

Comunicação

- ✓ Assegure-se que tem conhecimento ou dá a conhecer aos colegas e estes a si, dos locais e horas onde supostamente irá estar. Mais do que uma revelação da sua vida privada é uma medida de segurança. Este conselho é aplicável igualmente aos seus filhos e demais familiares.
- ✓ Mantenha uma lista de contactos de emergência no telefone em caso de necessidade.

Níveis de proteção

- ✓ Os níveis de proteção incluem procedimentos e medidas de segurança. Estes níveis devem ser implementados de modo a cobrir os contextos do dia-a-dia, hotel, residência, viagem, trabalho e divertimento;
- ✓ Os profissionais do crime identificam os pontos fracos e exploram-nos. Em situações de risco, as medidas de segurança devem ser assumidas 24 horas por dia, sete dias por semana;
- ✓ Com o incremento das medidas de segurança, o criminoso vê-se encorajado a escolher outro alvo.

Telemóvel

- ✓ Os números pessoais devem ser mantidos com algum grau de confidencialidade, logo não devem ser partilhados indiscriminadamente;
- ✓ A partilha de dados que se considerem reservados relativos à empresa devem ser suprimidos;
- ✓ Se receber chamadas que considere suspeitas deve dar disso conhecimento à sua operadora e partilhar essa informação com os colegas. Anote o número ou números para eventual comparação futura.

Segurança na residência:

- ✓ As portas exteriores devem ser mantidas fechadas;
- ✓ À noite, as janelas devem ser devidamente fechadas e possuir sistemas de anti-intrusão.
- ✓ Não devem existir placas nominais identificativas;
- ✓ Aconselha-se o reforço das fechaduras, portas blindadas e sobretudo a existência de alarmes, tanto para a porta da rua como para janelas;
- ✓ Cultivar o hábito de só abrir a porta depois de se certificar sobre quem está do lado de fora;
- ✓ Caso esteja alojado em unidade hoteleira, tenha presente que a probabilidade dos seus bens mais valiosos serem furtados, por funcionários ou elementos externos ao hotel, é elevada. Pondere alternativas para a guarda de dinheiro e dos seus bens mais valiosos;
- ✓ Estabeleça boas relações com os seus vizinhos e colaboradores, pois é essencial para a partilha de informação relativamente a ocorrências suspeitas na sua área de ação.

Chaves

- ✓ As chaves apenas devem ser dadas ou partilhadas com pessoal autorizado;
- ✓ Se uma chave for perdida a fechadura deve ser mudada;
- ✓ As chaves não devem ser escondidas em locais que não sejam efetivamente seguros.



Pessoal de Staff

- ✓ Ao trabalhar com novos colaboradores, valide todas as referências que lhe forem dadas;
- ✓ Tenha reserva relativamente aos temas dos assuntos partilhados;
- ✓ O número de anos que um colaborador trabalha para si não define necessariamente o grau de confiança que deverá ter nele;
- ✓ Tente perceber as ansiedades pessoais do staff local, níveis de ambição, dificuldades financeiras, etc. Infelizmente muitos dos casos mais graves têm algum grau de envolvimento de trabalhadores locais.

Visitas – Serviços de manutenção

- ✓ Devem ser assegurados briefings regulares que cubram procedimentos de autenticação das visitas ou dos trabalhadores domésticos;
- ✓ Os contactos devem ser previamente agendados;
- ✓ Visitas inesperadas devem ser de todo evitadas;
- ✓ Obtenha o nome, data e hora prevista de chegada de quem estiver à espera com a antecedência adequada e valide, de modo positivo, aquando da sua receção;
- ✓ Acompanhe sempre as suas visitas;
- ✓ Confirme a identidade dos estafetas. Todas as encomendas devem ser visualmente validadas antes de serem aceites.

Atendimento ou abertura de porta

- ✓ Deve assegurar-se de que qualquer visita está agendada e cumpre o horário;
- ✓ Deve identificá-la de modo positivo (intercomunicador ou óculo de porta) antes de a abrir e avaliar se não há mais ninguém encoberto;
- ✓ Avalie qualquer atitude nervosa;
- ✓ Nunca mantenha uma conversa de porta aberta;
- ✓ À noite, a iluminação deve ser sempre assegurada no exterior e controlada de dentro.

Estranhos

- ✓ Esteja atento, especialmente à noite, perante qualquer solicitação de ajuda. Nunca, em caso algum, permita a utilização de qualquer bem seu na ajuda solicitada;
- ✓ Nunca permita o acesso à empresa, casa ou carro de alguém que se apresente como representante da autoridade ou de empresa prestadora de serviços (água, eletricidade, comunicações, etc.), a não ser que de facto tenha a certeza absoluta da sua veracidade;
- ✓ Se registar algo suspeito na área onde se encontra informe imediatamente a empresa de segurança ou a polícia.

Pessoal de segurança

- ✓ É imprescindível validar o treino e a qualidade do desempenho da empresa de segurança ou do pessoal de segurança, antes de os contratar;
- ✓ O pessoal de segurança não deve ser substituído a não ser em circunstâncias excecionais;



- ✓ Todavia, se suspeitar de um empregado que faz muitas perguntas sobre a sua vida ou que não é discreto deve substituí-lo de imediato. Muitos crimes têm uma relação direta com o pessoal de segurança que conhece todas as suas rotinas.
- ✓ Pode testar os seus empregados através de terceiras pessoas, para verificar até que ponto eles merecem a sua confiança.

Segurança em deslocações:

De carro

- ✓ Nunca, em caso algum, o seu veículo deve estar com o nível de combustível abaixo de um quarto de depósito;
- ✓ Antes de entrar ou sair do veículo, verifique se há pessoas ou veículos em atitudes suspeitas nas imediações;
- ✓ Planeie o seu trajeto, sempre que possível vá alterando os horários de saída e chegada, evitando também a repetição do mesmo;
- ✓ Habitue-se a conduzir com os vidros fechados e as portas trancadas, usando o sistema interno de ventilação;
- ✓ Procure conduzir, sempre que possível, pela faixa central e mantenha sempre uma razoável distância do veículo que estiver à sua frente, mesmo ao parar junto dos sinais de trânsito;
- ✓ Se a polícia o abordar, mantenha todas as portas trancadas e os vidros fechados. Abra apenas o vidro do seu lado o suficiente para estabelecer o contacto. Tente validar sempre a autenticidade da operação. Nunca abra a porta até ter a garantia que de facto é a polícia;
- ✓ Não suborne a polícia.
- ✓ Se o diálogo se complicar com a Polícia não tenha receio de ser conduzido para a esquadra. Apesar da perda de tempo esse é, ainda assim, o melhor local para se defender de más práticas policiais. Exija sempre contactar o seu Consulado;
- ✓ Esteja sempre alerta aos movimentos à sua volta. Se verificar algo suspeito ou se aperceber que está sendo seguido por outro veículo, evite parar, procure agir com naturalidade, mude o trajeto e dirija-se para uma via de maior fluxo de tráfego onde possa localizar uma viatura policial e solicitar ajuda;
- ✓ Evite envolver-se em discussões, aglomerados, provocações no trânsito ou perturbações de rua, pois elas podem ser artificiais e criadas com o intuito de o distrair e possibilitar o seu sequestro;
- ✓ Nos semáforos, fique alerta à aproximação de estranhos, mesmo que não lhe pareçam suspeitos. Evite abrir a janela para vendedores ambulantes;
- ✓ Se for vítima de colisão que lhe pareça propositada, principalmente em local escuro ou à noite, não pare e procure anotar a matrícula do veículo;
- ✓ Em caso de atropelamento, deve providenciar auxílio às vítimas. Se não o fizer, incorre em crime. Se não se sentir seguro, telefone de imediato a pessoas da empresa que acionem a polícia para o local e dirija-se de imediato à esquadra de polícia mais próxima para assumir a responsabilidade;
- ✓ Em caso de furo, evite trocar o pneu ou executar qualquer tipo de serviço a não ser em local seguro. Evite aceitar ajuda de estranhos;
- ✓ Caso o seu carro apresente anomalia inexplicável, desconfie sempre de estranhos que se oferecerem para prestar providencial ajuda. Contacte uma empresa de reboques ou uma oficina da sua confiança;



- ✓ Não ofereça boleias a desconhecidos. Caso alguém peça auxílio em local escuro ou em horário avançado, não pare;
- ✓ Procure não transportar valores no carro, muito menos com ele estacionado. Evite o uso ostensivo de artigos de valor.

No estacionamento / garagem

- ✓ Opte por garagem com abertura remota. O acesso ao seu interior deve ser feito sempre com os vidros fechados e portas trancadas;
- ✓ No exterior, procure estacionar em locais movimentados e bem iluminados;
- ✓ Não estacione nem se dirija para o veículo a fim de iniciar a condução se houver pessoas suspeitas nas proximidades;
- ✓ Não deixe objetos expostos no veículo. Tranque-os no porta-malas, se possível antes do local de estacionamento;
- ✓ Nunca deixe as chaves no veículo, mesmo que a ausência seja por pouco tempo;
- ✓ Nunca entregue as chaves de seu carro aos chamados arrumadores ou a lavadores de carros, ainda que os conheça de vista;
- ✓ Sempre que possível, opte por estacionar o veículo de forma a poder iniciar novamente a marcha sem recurso a manobra de marcha atrás;
- ✓ Ao estacionar em locais públicos nunca perca o contacto visual com o veículo até o fechar, porque alguém poderá ter aberto uma das portas, antes de o trancar eletronicamente, o que é muito comum em Maputo.

A pé

- ✓ Desloque-se em estradas movimentadas. Em caso algum deve deslocar-se a bairros degradados, particularmente se não estiver acompanhado de alguém da sua confiança e que conheça o espaço;
- ✓ Há riscos acrescidos de segurança associados a deslocações individualizadas (andar à noite sozinho, frequentar locais inapropriados de forma isolada, deslocações para fora do centro da cidade, etc.);
- ✓ Identifique e conheça caminhos rápidos para acesso a locais seguros;
- ✓ Evite falar ao telemóvel porque isso diminuirá a sua atenção e corre sérios riscos de lhe ser furtado pelo método de esticção.
- ✓ Evite parar para falar com estranhos, vendedores de rua ou pedintes.

Acesso à residência/ hotel ou escritório

- ✓ Se habitar em residência, tome cuidados extras com a segurança, uma vez que esta tipologia de habitação oferece normalmente maiores vulnerabilidades;
- ✓ Durante a noite, mantenha as luzes exteriores acesas;
- ✓ Contrate empregados somente com documentos e referências, as quais devem ser previamente validadas. Tenha uma fotografia deles. Esta pode ser útil para eventual necessidade de identificação;



- ✓ Não abra a porta sem antes verificar quem é e qual o propósito (através do visor, porteiro eletrônico, janela lateral, andar superior, etc.), recuse encomendas, serviços e vendedores não solicitados, ainda que se trate de pessoas uniformizadas;
- ✓ Marque a hora com as pessoas que farão serviços na residência, exigindo sempre a identificação pessoal antes de lhes permitir o acesso e nunca as deixe sozinhas;
- ✓ Mantenha-se alerta quer na saída quer na chegada à residência ou ao local de trabalho, pois essas ocasiões são as mais propícias a sequestros, evitando também sair ou chegar sozinho em horário avançado;
- ✓ Observe atentamente o que se passa na rua e desconfie de situações estranhas e fora do comum, como por exemplo a presença constante de um mesmo veículo nas redondezas, o que pode ser um indicador de que alguém pode estar a estudar os seus hábitos. Registe todos os dados, tais, como a matrícula, cor, tipo de veículo e as características dos suspeitos, etc. e comunique imediatamente os dados ao responsável da segurança e à Polícia;
- ✓ Ao chegar em casa não pare se se aperceber da presença de suspeitos nas imediações e contacte a Polícia;
- ✓ Se ao entrar em casa perceber indício de intrusão, conserve o local como o encontrou e contacte a Polícia;
- ✓ Se se confrontar com a existência de um ladrão em sua casa, não reaja. Em caso de ameaça, obedeça. Depois, registre a queixa na esquadra, mesmo de pequenos furtos;
- ✓ Mantenha o controlo das chaves da residência, evitando que os empregados disponham de cópia;
- ✓ Mantenha trancadas as portas e janelas dos ambientes voltados para áreas exteriores em que não haja movimentação de pessoas, inclusive da garagem.

Apesar de nos últimos meses os registos de rapto serem residuais, a ameaça deste tipo de criminalidade subsiste, justificando-se a adoção de medidas preventivas:

- ✓ Diversifique as suas rotinas (horários, trajetos, meios de transporte, etc.). Muitos raptos decorrem do estudo das rotinas diárias das vítimas, tornando mais fácil o planeamento do sequestro;
- ✓ Procure viajar acompanhado no veículo ou incluir nas rotinas mais do que um veículo. Tal facto, só por si, tornará mais difícil a decisão dos criminosos;
- ✓ Esteja mais atento a carros (ex. com vários homens dentro) ou pessoas que possam segui-lo. Em muitas situações, as vítimas, os guardas dos imóveis (domicílios/ empresa) referem que já haviam visto uma determinada viatura nos dias ou semanas que precedem o crime;
- ✓ Sempre que se sinta ameaçado, nunca entre em pânico e tente de imediato chegar a pontos mais seguros (polícia, instituições, bancos, centros comerciais, locais de grande movimento.). Mantenha o seu telefone com fácil acesso. Há hoje telemóveis com funções de emergência facilmente ativáveis que poderá utilizar para rapidamente contactar pessoas da sua confiança. Tente captar o máximo de elementos possíveis sobre a ameaça – matrículas, marca, cor, modelo do carro, características distintivas de pessoas, etc.;
- ✓ A maioria dos sequestros ocorrem a chegar/partir do domicílio ou empresa. Tome cuidados especiais no destino ou origem da viagem, verificando a existência de sinais anormais nesses locais. Em caso de dúvida não pare e peça a alguém da sua confiança para analisar a situação no local. Treine os seus guardas, quando existirem, a detetar sinais estranhos à rotina da sua rua;



- ✓ Em caso de acidente que lhe pareça provocado ou suspeito, não pare. Conduza até à esquadra de polícia mais próxima, relatando o facto e buscando proteção. Nunca o poderá fazer no caso de o acidente ter provocado feridos ou mortos, situação em que terá que parar para prestar auxílio à vítima;
- ✓ Reveja os procedimentos de acesso na sua empresa no que respeita ao estacionamento de viaturas, entrada de estranhos, e controlo de acessos no interior das instalações;
- ✓ Pondere a eventual contratação de guardas pessoais armados. Enquanto a sua existência pode ter um efeito dissuasor, constituirá em simultâneo um fator de risco que porá a sua integridade física em perigo;
- ✓ Caso ocorra uma situação de sequestro, ainda que de forma tentada, comunique de imediato a situação às autoridades policiais e informe igualmente o Consulado Geral de Portugal. Idêntico procedimento deverá ser adotado caso suspeite estar a ser seguido ou possua indícios que estará (ou os seus familiares) a ser alvo de vigilância.

Se for vítima:

- ✓ Se for vítima de tentativa de rapto, não tente fugir de modo brusco, a não ser que as possibilidades de sucesso sejam elevadas;
- ✓ Caso os raptos não tenham um “alvo” identificado, não se ofereça como refém;
- ✓ Mantenha-se calmo, paciente e demonstre estar disposto a cooperar. O tempo está a seu favor;
- ✓ Evite gestos bruscos que possam ser mal interpretados pelos sequestradores;
- ✓ Fale de forma clara e apenas quando solicitado;
- ✓ Não hostilize nem irrite os raptos. Trate-os sempre com cortesia;
- ✓ Evite rejeições bruscas;
- ✓ Não negocie com os sequestradores e não lhes forneça informação adicional sobre a sua família e os seus investimentos ou negócios;
- ✓ Não insista em propostas já rejeitadas por eles;
- ✓ Não use nenhum artifício para identificar os raptos. Se possível, e sem que estes percebam, procure observar detalhes capazes de facilitar a investigação do caso, como a identificação do local do cativeiro, das pessoas, sinais particulares, vestuário, nomes, apelidos, palavras usadas, regionalismo na fala, sons e ruídos externos;
- ✓ A situação de cativeiro poderá ser longa e angustiante. Procure repousar e alimentar-se e manter-se fisicamente apto;
- ✓ Caso necessite de remédios ou de assistência médica, solicite;
- ✓ Se tiver sido libertado, não retorne ao local e evite prestar declarações à imprensa sem orientação das autoridades policiais ou do Consulado Geral de Portugal.

CONSELHOS DE SEGURANÇA – NA RELAÇÃO COM A POLÍCIA (para além do já reportado atrás, particularmente na segurança nas deslocações):

- ✓ Apenas a Polícia da República de Moçambique, através dos seus diferentes ramos, poderá pedir-lhe a sua identificação. Os seus agentes são facilmente identificáveis pelo uso da farda branca (polícia de trânsito), farda cinzenta e azul (polícia de proteção) ou por vezes com farda verde “camuflada”.



- ✓ Colabore sempre com as autoridades quando estas o abordarem. Tem o direito de pedir a identificação dos agentes sempre que tenha dúvidas sobre a legalidade das suas ordens ou solicitações.
- ✓ Sempre que for conduzido a uma esquadra de polícia, sem motivo aparente, poderá apresentar queixa e informar o Consulado-Geral do sucedido. Não resista a ordens da Polícia ainda que lhe possam parecer ilegítimas.
- ✓ De forma geral, os poderes da polícia são muito semelhantes aos que vigoram em Portugal e os meios para salvaguardar os seus direitos também.
- ✓ A tentativa de suborno é crime de corrupção, pelo que a sua relação com a polícia deve ser mantida no âmbito legal. Em caso de detenção tem direito a falar com quem pretender.
- ✓ Inclua o número de emergência do Consulado-Geral de Portugal na sua lista de contactos dado que o poderá procurar auxiliar nos procedimentos legais correspondentes.
- ✓ Em caso de acidente de viação, os procedimentos da polícia e dos seguros são muito semelhantes aos vigentes em Portugal. Chame sempre a polícia para verificar o acidente e fazer o respetivo relatório, ainda que a outra parte se possa dar como culpada no local do acidente.

Contactos uteis em Moçambique:

Números de Emergência Consular: +351 96 170 64 72 (Portugal);
+258 84 398 76 47 (Maputo);
+258 82 510 19 08 (Beira); +258 84 594 48 33 (Beira).

Consulado-Geral de Portugal em Maputo

Av. Mao Tse Tung n.º 519
Caixa Postal 4676
Maputo-Moçambique
Tel.: (+258) 21490150/1/5/7 Fax: (+258) 21492494

Consulado Geral de Portugal na Beira

Rua António Enes, 148/149 - 2º andar
Caixa Postal n.º 1996
Beira - Moçambique
Tel: +(258) 233 260 66/76

Polícia (Polícia da República de Moçambique - PRM)

Geral: 119 / 112 e 21311195
Maputo: 21622001, 21625031 e 2132720
Sala Operações: 21325031 e 21322002
Matola: 21780279 e 21780199
Machava: 21751412
Beira: 112 - 23324705



Sala de Operações: 825955060 e Tel/Fax 23325043

1ª Esquadra do Chaimite: 23327659

2ª Esquadra da Ponta Gea: 23322030

6ª Esquadra do Macúti: 23311200

Nampula: 26214324, 26212272, 26214324 e 26217411

Pemba: 27220439 e 27220357

Chimoio: 25122013 e 25122409

Tete: 25224058, 25224535 e 25220023

Lichinga: 27120622, e 27120014

Quelimane: 24218180 e 24216954

1ª Esquadra - 24213131

2ª Esquadra - 24216954

3ª Esquadra - 24217312

4ª Esquadra - 24217285

Bombeiros

Maputo: 21322222 e 800198198

Beira: 23327426

Endereços dos principais Hospitais e Clínicas

Maputo:

- Hospital Central de Maputo – Av. Eduardo Mondlane, Tel. 21325002/4;
- Clínica Especial do Hospital Central – Av. Eduardo Mondlane, Tel. 21324633/1349 ou para emergências, 082319264;
- Clínica Cruz Azul – Av. Karl Marx, 4141, 1º, Tel. 21300120 ou 21305146;
- Clínica de Sommerschild – R. Pereira do Lago, 52, r/c, Tel. 21494278;
- Clínica 222 – Av. 24 de Julho, 821, r/c, Tel. 21313000 ou, para emergências, 082000222;
- Hospital Privado de Maputo, Rua do Rio Inhamiara (perto da Escola Portuguesa), tel 21 488 600, fax 21 493680;
- ICOR – Instituto do Coração, Av. Kenneth Kaunda, 1111, tel 21 414 761.

Beira:

- Hospital Central da Beira - Av. Mártires da Revolução 727- Tel. PBX 23312071/73 - Faxe Administração 23311143, Faxe Direcção 23312078;
- Clínica Avicena Lda. (privada) - Av. Poder Popular 326 - Beira, Tel. 23327990/23327987 – Cel.825021520, 843021520, Fax 23327988;
- Clínica Sorridente (privada) – Rua Augusto Castilho, 172 – Tel. 23320462, Cel. 843014453/9;
- Consultório Beira Médicos Associados (privado) – Av. Mártires da Revolução, nº 1016-R/C, Tel. 23310120 – Cel. 821525649, 844605761.

Nampula:



- Hospital Central de Nampula - Av. Samora Machel – Tel PBX geral 26213001/2, 26214478, Tel/Faxe 26212882,26218619 - Farmácia do Hospital Tel. 26213004 - Banco de Socorros –Cel. 948813912, Gab. Diretor Geral Tel 26213005, Gab. Diretor Clínico Tel 26212149;
- LAC-Laboratórios de Análises Clínicas Lda. (privado) -Av. Eduardo Mondlane 806 - Tel. 26213995, 26213231;
- Consultório Médico Boa Saúde, Lda (privado) –Bairro Muhavire, 2ª Rua dos Viveiros, Tel 26216222, Fax 26216223, Cel 84460170;
- Nacala – Clínica Capricórnio (privada)- Rua da Praia Mazuane, Cel 827006375 / 842073926.

Pemba:

- Hospital Provincial de Pemba - Rua Base Moçambique. Gab. Director 27221702, Tel/Fax 27220200;
- Clínica Privada de Pemba - Tel. 27221462, Telm. 823011239;
- Clídis, Lda (privada), Av. Eduardo Mondlane, Edificio HNF, Cel 842 703 939 / 822 792 878.

Chimoio:

- Hospital Provincial de Manica - Rua do Hospital – Chimoio - PBX 25122415 – Faxe 25124255 - Tel. 825130728, Gab. Diretor Tel 25124753;
- Clínica Privada Fátima (privada) - Av. Do Trabalho, Caixa Postal 80 – Chimoio – Tel/Fax. 25123669.

Tete:

- Hospital Provincial de Tete –Bairro Filipe Samuel Magaia, Av. Kwame Nkrumah - Tel.25222153, 25223621;
- Consultórios Médicos em Tete, Lda (privado) –Av. Julius Nyerere, Tel. 25222084, Cel 844767722;
- Centro Médico Santa Victória (privado) –Rua 3 de Fevereiro, Cel. 820466062, 846592889, Fax 25222108.

Lichinga:

- Hospital Provincial de Lichinga – Av. do Trabalho, Tel 27120065;
- Clínica Pronto Socorro, SCI (privada)- Av. Julius Nyerere, Tel Gestor 26942174 – Tel 27121110, Cel 867321840.

Quelimane:

- Hospital Provincial de Quelimane – Av. Acordos de Lusaka – Banco de Socorros, Tel/Fax 24213000, Geb. Diretor, Tel 24213332.